

互动直播

运营相关

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

文档声明.....	2
大型直播活动准备指南.....	4

大型直播活动准备指南

手机直播活动保障概述

直播活动，通常业务方是请了明星，花了不少钱，希望能聚拢人气。也正是由于曝光度高，所以更希望播放过程流畅。而但凡活动，总有诸如如场地、形式、人数、环境等各种限制，发生意外的几率非常高，因此活动前的保障和准备工作必不可少。这其中，特别要注意的有以下几点：

- 直播的硬件设备

尽量准备性能最好的手机，并且最好有备机。尽量准备iPhone6s以上机型，安卓机型和OS太复杂，尽量避免，实在要用的话最好选用大品牌性能好的。总之就是，用手头最好的机器

- 直播的网络环境

最好有专门的独立wifi，避免使用公用的网络，因为人多的时候很容易拥塞造成大丢包和大延迟，造成音视频卡顿；避免去信号不好的地方；避免小运营商（天威、长宽等）等等

- 直播前的测试

一定要提前去场地测试设备，按照活动标准流程测试，有条件的时候多测几次确保万无一失

直播活动准备示例（QQ空间李宇春专访直播）

重点：由于环境是酒店，所以最核心需要确认的是酒店网络环境

，最需要保证的是评论内容质量及观看体验。硬件方面提前一天备齐，需专门派人去酒店尽量提早测试

类型	项目	说明	核查点
硬件	iPhone	主力机，接现场wifi及电信、联通4G流量卡	1、满电量；2、合作伙伴直播版本及测速工具；3、机身标签：识别用；4、关闭系统及APP推送消息；5、提前链接好所有网络，并登陆直播账号
	小米5	备用机，接现场wifi及电信、联通4G流量卡	同上

类型	项目	说明	核查点
	电信流量卡	全国流量至少3G以上	剩余流量
	联通流量卡	全国流量至少3G以上	剩余流量
	移动流量卡	全国流量至少3G以上	剩余流量
	随身wifi	华为三网通4G随身wifi	提前激活并与对应手机链接
	便携路由	TP-link 300M便携路由	提前接入固网并与对应手机链接
	自拍杆	可安装小米5及iPhone plus的自拍杆1个	接口是否稳定不松动
	充电宝	2个充电宝	满电量
	数据线	小米5及iPhone数据线	原装、可正常使用
网络	宽带	酒店固网，通过便携路由实现wifi，首选网络	1、带宽；2、信号覆盖范围及强度；3、稳定性
网络	随身wifi	通过4G流量卡实现wifi	同上

直播过程中换手机过程的建议

目前主播场景下，一般都是主播退出房间之后，就认为直播结束，直接通过IM消息通知所有观众退出房间。这种逻辑在日常使用中是合理的，毕竟主播离开了，观众就没什么好看的了。

但是如果是做直播活动，中途有可能遇到手机没电、网络不稳定、手机本身有问题等状况，很可能需要主播换手机继续直播。而如果按之前的逻辑，一旦换手机就IM通知观众下线，用户需要重新进入才能继续看，可能会影响用户的积极性。

更好的体验是，主播从旧手机通过一个专门的、不发IM解散消息按钮/通道/手段退出房间，用在新手机上用相同的房间号进入之前的房间继续直播。在切换过程中，客户端显示一个类似于“主播暂时离开，请耐心等待”的蒙板提示，从而避免用户重新进房间过程中的流失。