

蓝鲸平台

FAQ

产品文档



腾讯云

## 【版权声明】

©2015-2016 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

文档声明.....	2
蓝鲸平台 .....	4
配置平台 .....	5
作业平台 .....	6

## 蓝鲸平台

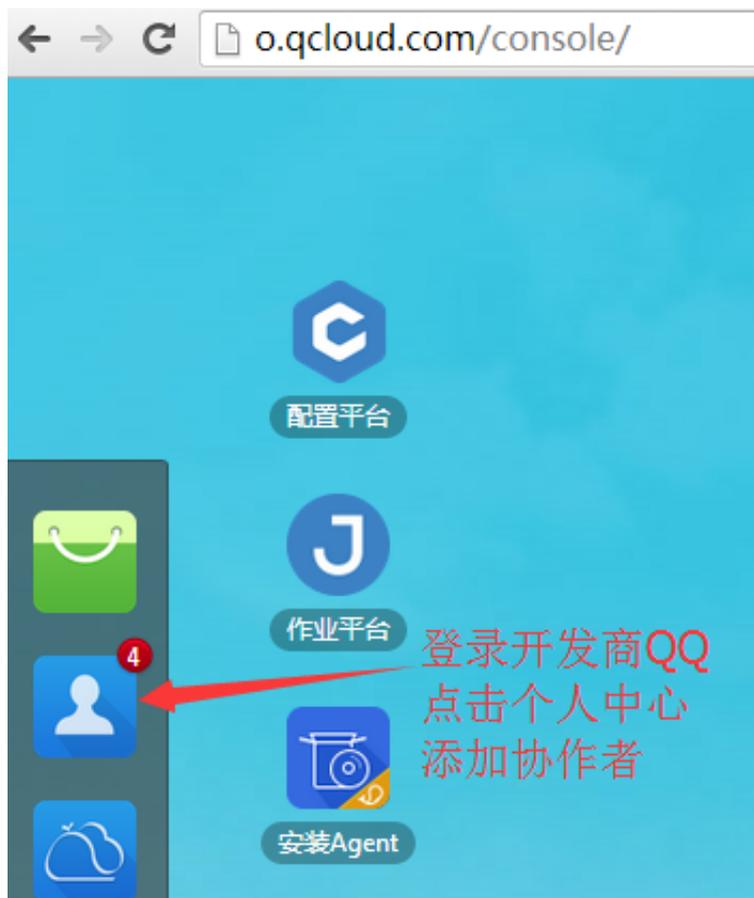
### 1、登录蓝鲸平台，提示“您还不是蓝鲸用户”

蓝鲸平台帐号体系跟腾讯云有一定关联，请检查以下情况：

a. 如果你（或者公司）第一次使用蓝鲸平台，并且不是腾讯云的开发商，那么请跳转腾讯云申请注册腾讯云开发商权限：

<http://manage.qcloud.com/developerCenter/registUser.php>

b. 如果你（或者公司）的其他QQ号已经注册过腾讯云的开发商，那么请切换QQ号或者将此QQ号加入到开发商QQ的协作者



## 配置平台

### 1、资源池（管理）和空闲机池的区别？

资源池（管理）：机器导入（或从腾讯云项目同步过来）后，机器不属于任何一个业务，会被默认放到资源池管理下，资源池管理里面的机器可以分配到任意开发商下的业务空闲机池：属于某一个业务，但还没有分配到具体的集群或者模块下的机器

### 2、外网IP导入后不显示

外网IP属于用户自定义字段，因此需要映射到[配置平台](#)支持的字段：

导入主机字段映射
✕

主机名称	<input checked="" type="radio"/> 映射已有字段 <input type="radio"/> 自定义	<input type="text"/>
负责人	<input checked="" type="radio"/> 映射已有字段 <input type="radio"/> 自定义	<input type="text"/>
外网IP	<input checked="" type="radio"/> 映射已有字段 <input type="radio"/> 自定义	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="外网IP"/>

## 作业平台

1、打开作业平台，提示“您在xxx开发器的业务列表下暂无权限”

### [作业平台](#)

，是一款针对具体业务（项目）进行文件传输、脚本执行的发布工具，因此，您需要有至少一款业务，或者是某个业务的运维人员，请尝试：

- 前往配置平台，配置您的第一款业务
- 添加到其他业务的运维人员列表里

2、什么是作业？

运维在发布的时候，往往是操作一个流程，比如：停服、分发版本包、解压版本包、启服。这个操作流程就对应了作业平台里的一个作业

3、什么是“执行账户”？

执行账户，是一个存在于目标机器上的真实用户，比如：root、Administrator、ubuntu

4、我已经安装了蓝鲸Agent，却仍然提示“未安装”状态

蓝鲸Agent安装后，由于状态上报需要一定延时，延时一般是2分钟，超过此延时状态如果还是异常，可能是安装的结果有问题，请联系蓝鲸客服反馈给我们

5、文件传输支持目录分发么？

支持单层级目录的分发，如果是多级目录，建议先打包再传输

6、支持跨业务执行作业么？

目前不支持