

# 腾讯云 O2O 解决方案白皮书

深入场景 全流程能力支持



腾讯云

## 【版权声明】

©2015-2016 腾讯云 版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。

本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

## 【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 解决方案优势

### 1、专业便捷的通信服务

开放承载亿级 QQ 用户的即时通信技术，提供多种通讯能力，包括 IM、网络电话、音视频、会议、呼叫中心等海量数据采集与分析

### 2、大数据助力精准营销

基于多年海量数据处理经验，融合腾讯系数据，解决人群圈选、运营决策、营销推广及用户分析等业务问题。

### 3、丰富完善的 LBS 能力

O2O 行业全流程 LBS 能力支持，将定位、地图、搜索、路线规划等能力以 API、SDK 等形式开放，提升业务效率

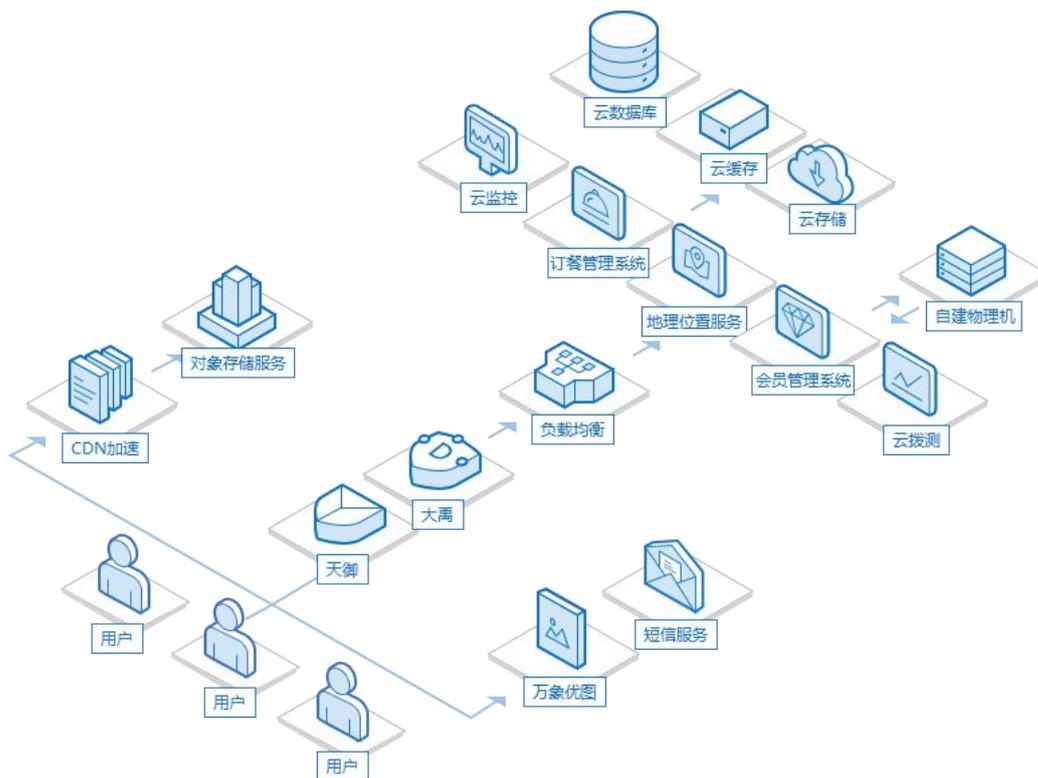
### 4、精准高效的消息服务

提供推送服务和短信服务，保障消息快速精准触达，解决严重影响用户体验的消息延迟、运营商拦截等问题

# 架构及解读

快速满足细分领域的不同需求，护航 O2O 生态发展

## 1、餐饮行业



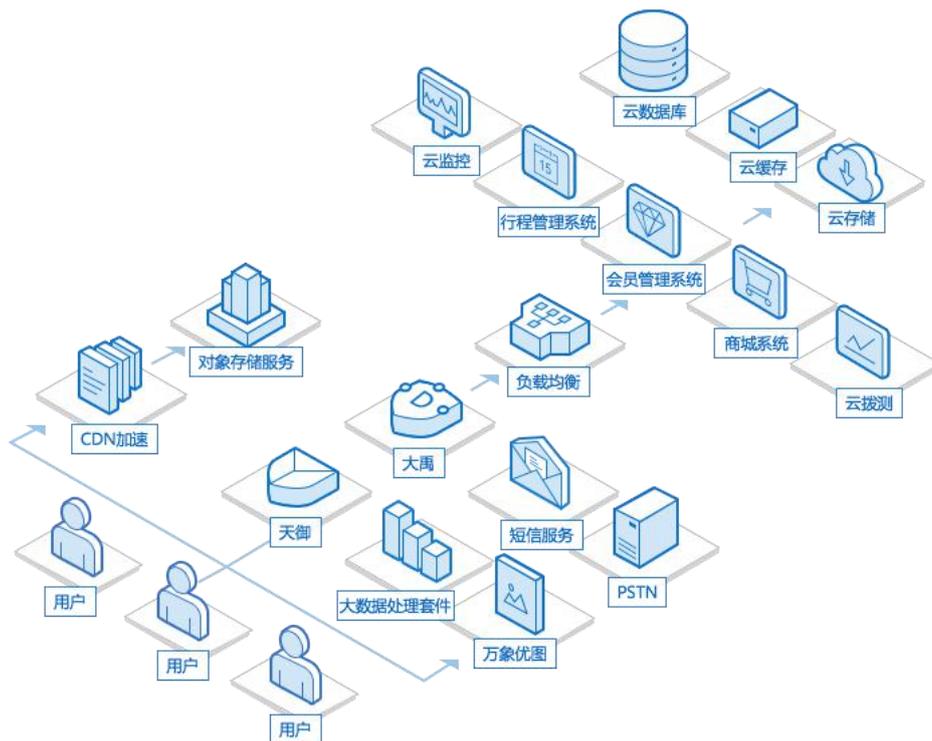
### 客户的主要需求

- ❖ 极致的 CDN 加速
- ❖ 用户图片素材处理，例如压缩，水印，裁剪等，同时会有图片的标签和黄图识别
- ❖ 全面安全防护，包含 DDOS，CC，羊毛党刷单的防护场景
- ❖ 便捷高触达的短信服务，用于验证码等场景
- ❖ 防 LocalDNS 劫持

## 对应的解决方案

- ❖ 500+CDN 加速节点，20T 带宽，极致加速体验
- ❖ 万象优图支持裁剪，水印，压缩，鉴黄，标签识别等一站式的图片处理
- ❖ 大禹和天御可以提供针对 DDOS，CC，刷单的全方位防护
- ❖ 短信服务历经自有业务月 10 亿+短信验证，接入快捷
- ❖ HttpDNS 可绕过 LocalDNS 解析，实现域名防劫持

## 2、出行



## 客户主要需求

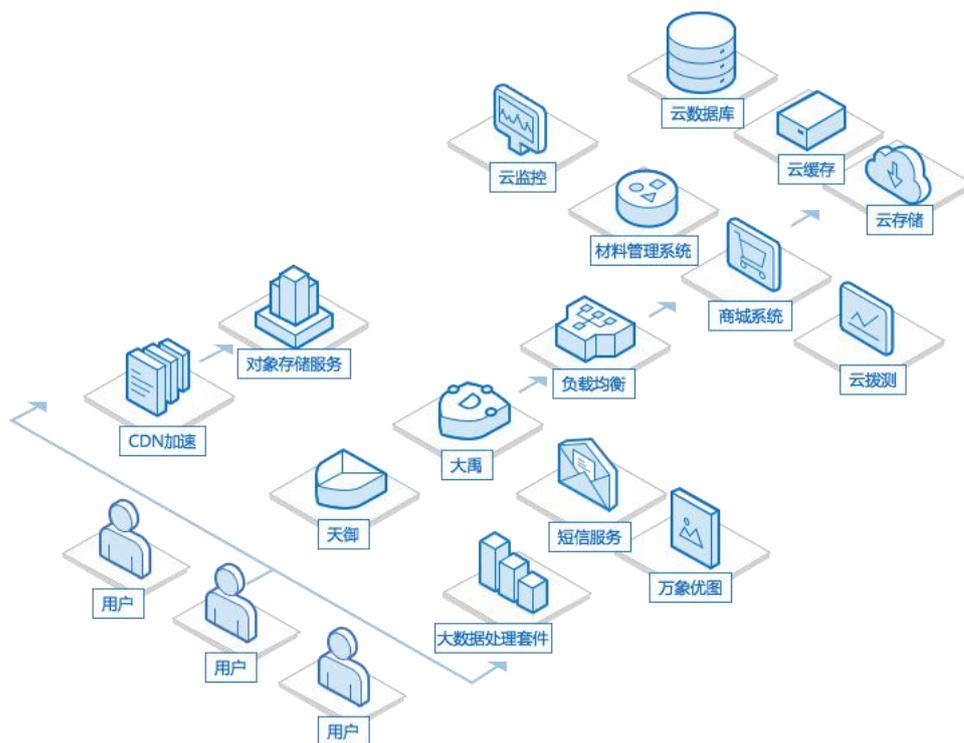
- ❖ 资源的极速加载，极致的用户体验
- ❖ 全面安全防护，包含 DDOS，CC，羊毛党刷单的防护场景
- ❖ 便捷高触达的短信服务，用于验证码等应用场景

- ❖ 乘客司机号码隐私保护

### 解决方案

- ❖ 速节点，20T 带宽，极致加速体验
- ❖ 大禹和天御可以提供针对 DDOS，CC，刷单的全方位防护
- ❖ 短信服务历经自有业务月 10 亿+短信验证，接入快捷
- ❖ PSTN 提供了 400，170，固话多种小号隐私保护模式，保护用户隐私

### 3、家居



### 客户主要需求

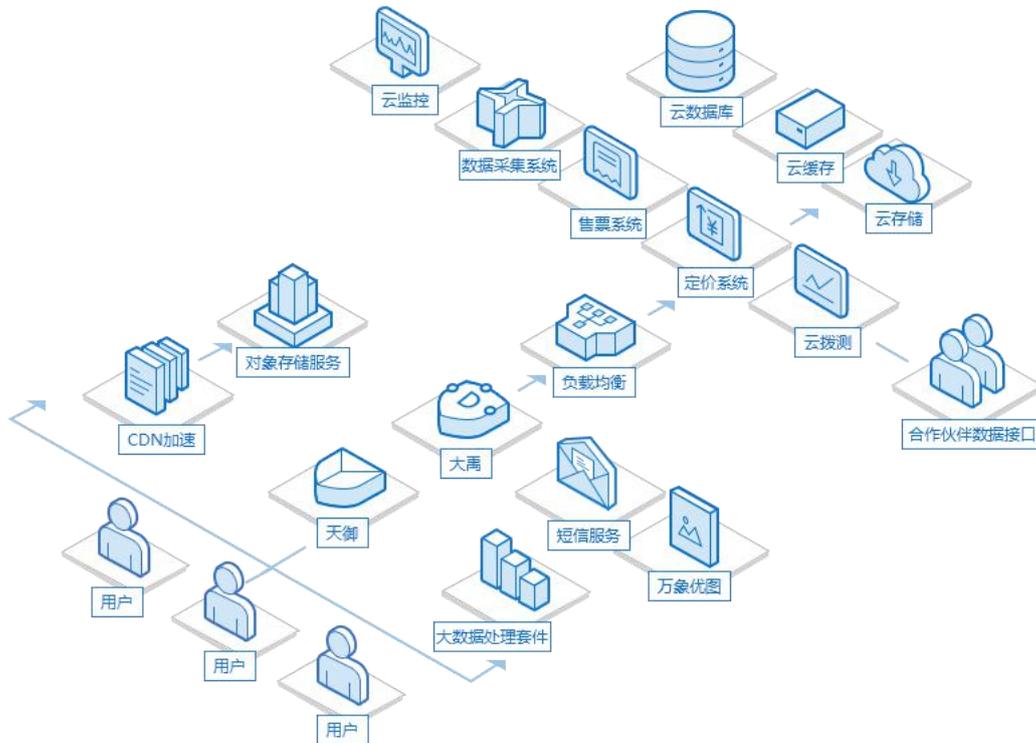
- ❖ 资源的极速加载，极致的用户体验
- ❖ 用户图片素材处理，例如压缩，水印，裁剪等
- ❖ 全面安全防护，包含 DDOS，CC，羊毛党刷单的防护场景

- ❖ 便捷高触达率的短信服务，主要用于验证码，营销短信等场景
- ❖ 大数据分析需求，用于用户行为的分析等场景

### 解决方案

- ❖ 500+CDN 加速节点，20T 带宽，极致加速体验
- ❖ 万象优图支持裁剪，水印，压缩，鉴黄，标签识别等一站式的图片处理
- ❖ 大禹和天御可以提供针对 DDOS，CC，刷单的全方位防护
- ❖ 短信服务历经自有业务月 10 亿+短信验证，接入快捷
- ❖ 腾讯云大数据套件可以帮用户快速搭建一套大数据系统上线自己的业务

## 4、票务



### 客户主要需求

- ❖ 资源的极速加载，极致的用户体验

- ❖ 全面安全防护，包含 DDOS，CC，羊毛党刷单的防护场景
- ❖ 便捷高触达率的短信服务，主要用于验证码，通知短信等场景
- ❖ 大数据分析需求，用于用户行为的分析等场景

## 解决方案

- ❖ 500+CDN 加速节点，20T 带宽，极致加速体验
- ❖ 大禹和天御可以提供针对 DDOS，CC，刷单的全方位防护
- ❖ 短信服务历经自有业务月 10 亿+短信验证，接入快捷
- ❖ 腾讯云大数据套件可以帮用户快速搭建一套大数据系统上线自己的业务

## 客户感言

腾讯云助力 O2O 企业快速发展，是 O2O 上云的第一选择

### 1、滴滴出行 CTO 张博

补贴大战时，滴滴是在腾讯云团队的帮助下才挺过了大流量并发关，其后的架构改造工作也是在腾讯的高级架构师帮助下把关完成的。滴滴靠腾讯云团队的帮助挺过了几次生死攸关的节点，建立了兄弟般的友谊。

### 2、土巴兔 CEO 王国彬

土巴兔能够取得今天的成绩，在技术层面离不开腾讯云在安全、网络等方面的服务支持。我们的流量每年几倍增长，接入腾讯云 CDN 服务后稳定地扛了下来。安全防护方面，大禹相当于是一道盾，把最恶劣的流量攻击挡在外面。

### 3、微票儿技术 VP 杨森淼

通过腾讯云的服务，微票儿的运维团队人并不多，但是每一次业务高峰期，都能迅速做出反应。另外，微票儿在“云”上，DDOS 攻击等外部攻击都无需自己担心。移动互联网时代应该大胆地拥抱新技术，拥抱云计算带来的便利。

### 4、百合网 CTO 杨溢欣

腾讯云的支持让云计算帮助百合网完成从开发到部署的各项工作，同时赋予百合网一种灵活地资源分配方式，服务流量增大时可以迅速通过云去扩容，有效帮助百合网面对激增的用户量，快速扩展，节约资源。